

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в ООО «Двери Альверо» расположенном по адресу: 123060, РФ, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д.5, кв. 180.

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные, которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

**Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой.**

### 1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

### 2. Цели данной Политики

- регламентация принципов и основных требований к обработке персональных данных сайта Компании;

- приведение процессов обработки персональных данных сайта Компании в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;

- обеспечение доступа субъектов персональных данных к информации, касающейся обработки их персональных данных сайтом Компании.

### 3. Данные, которые мы собираем

Мы собираем:

- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении в форме для вызова замерщика, в форме для обратного звонка, в форме для осуществления консультации;

- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Вы нам направляете, в том числе в онлайн-чате;

- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наши сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- иные данные о Вас, которые Вы пожелали оставить на нашем сайте, или отправить нам по электронной почте [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info).

### 4. Цели обработки данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

ООО «Двери Альверо»

Сеть фирменных салонов дверей из массива дуба в Москве

Многоканальный тел 8-800-555-36-33

[www.двери-альверо.рф](http://www.двери-альверо.рф)

e-mail: [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info)

- предоставления Вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
- коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам;
- информация для оформления заказа;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **5. Ваши права**

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

## **6. Как Вы можете связаться с нами**

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных», либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных на адрес электронной почты [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info), который указан в контактах или на наш юридический адрес.

## **7. Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**ООО «Двери Альверо»**

Сеть фирменных салонов дверей из массива дуба в Москве

Многоканальный тел 8-800-555-36-33

[www.двери-альверо.рф](http://www.двери-альверо.рф)

e-mail: [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info)

Принципы обработки персональных данных:

Мы принимаем и обеспечиваем выполнение следующих принципов обработки персональных данных:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Мы, получив доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## **9. Cookies**

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Ваших устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с Вашими предпочтениями.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства.

\*Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info) или на юридический адрес компании.

**ООО «Двери Альверо»**  
Сеть фирменных салонов дверей из массива дуба в Москве  
Многоканальный тел 8-800-555-36-33  
[www.двери-альверо.рф](http://www.двери-альверо.рф)  
e-mail: [marketing@alvero.info](mailto:marketing@alvero.info)